

Trevisiol s.r.l.

CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

In riferimento alla norma UNI EN ISO 9001:2015

rev.	data	verificato	approvato
2	30/04/21	Giovanni Trevisiol	Giovanni Trevisiol

Per la definizione del campo di applicazione del sistema di gestione qualità sono stati presi: attività, prodotti e servizi, fattori di contesto esterno ed interno, obblighi di conformità e requisiti rilevanti delle parti interessate, unità organizzative, funzioni e siti. È inoltre stata considerata la capacità di Trevisiol S.r.l. di controllare e/o influenzare gli aspetti sopra indicati.

Nel campo di applicazione del sistema, in riferimento alla norma **ISO 9001:2015**, rientrano tutte le attività, processi, prodotti e servizi legati a:

MANUTENZIONE DI EDIFICI CIVILI.

ATTIVITÀ

Il Sistema Qualità oltre alla categoria

categoria	tipologia di lavori
OG 1	Edifici civili e industriali

inserita nello scopo di certificazione, si applica anche alle seguenti attività:

categoria	tipologia di lavori
OG 2	Restauro e manutenzione dei beni immobili sottoposti a tutela ai sensi delle disposizioni in materia di beni culturali e ambientali
OG 3	Strade, autostrade, ponti, viadotti, ferrovie, linee tranviarie, metropolitane, funicolari e piste aeroportuali.
OG 6	Acquedotti, gasdotti, oleodotti, opere di irrigazione e di evacuazione
OG 7	Opere marittime
OG 12	Opere ed impianti di bonifica e protezione ambientale
OS 1	Lavori in terra

PROCESSI

I processi principali messi in atto dall'organizzazione sono:

- acquisizione del contratto
- realizzazione delle opere
- approvvigionamento e gestione dei materiali

I processi di supporto messi in atto dall'organizzazione sono:

- processi direzionali
- monitoraggio ed analisi
- gestione della documentazione
- miglioramento continuo
- addestramento – creazione della consapevolezza nel personale
- gestione delle infrastrutture

Nel caso di situazioni straordinarie di carichi di lavoro, Trevisiol può affidare lavorazioni in out sourcing, garantendone comunque il controllo e la conformità alle proprie prassi e ai requisiti degli schemi certificativi di riferimento. In particolare le attività in out sourcing sono:

- montaggio e smontaggio ponteggi
- realizzazione carpenteria metallica
- decorazioni architettoniche

FATTORI DEL CONTESTO

I fattori del contesto in cui Trevisiol S.r.l. opera sono i seguenti:

INTERNI

- Proprietà
- Capacità finanziarie
- Personale interno
- Know how aziendale
- Comunicazioni interne
- Infrastrutture interne al sito produttivo.

ESTERNI

- Clienti privati
- Clienti pubblici
- Concorrenza
- Fornitori in subappalto
- Fornitori di materiale
- Fornitori di servizi
- Enti di controllo
- Enti di certificazione
- Ambito normativo
- Contesto politico/sociale
- Eventi meteorologici e naturali

PARTI INTERESSATE

Sono inoltre state individuate come parti interessate le seguenti

- Clienti
- Direzione lavori
- Fornitori
- Banche
- Assicurazioni
- Enti di controllo ufficiale
- Enti di certificazione
- Personale

Lo scopo di certificazione in riferimento alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** è il seguente:

MANUTENZIONE DI EDIFICI CIVILI.

Tutti i requisiti della norma di riferimento sono stati recepiti e trovano applicazione nel sistema di gestione qualità di Trevisiol.

L'Organizzazione realizza le proprie lavorazioni su specifiche del cliente mantenendo comunque consapevolezza delle proprie responsabilità in qualità di appaltatore relativamente alla progettazione da parte di terzi. Pertanto, il requisito 8.3 della norma di riferimento non è escluso, lo stesso è soddisfatto mediante piena applicazione di altri punti norma quali:

- requisito 7.2: analisi del possesso delle competenze interne prima dell'accettazione del contratto,
- requisito 8.1: attenta pianificazione delle attività di realizzazione dell'opera,
- requisito 8.2.3: riesame dei requisiti tecnici facenti parte della documentazione contrattuale ed eventuali proposte di modifiche alla Committenza sulla documentazione tecnico/realizzativa dell'opera,
- requisito 8.2.1: formale comunicazione alla committenza in caso d'individuazione di problematiche in corso di realizzazione dell'opera.